

PIU VIE

Arbeitspsychologische Beratung und Betreuung

Nutzungsbedingungen für die Online- Terminbuchung

Bahnpsychologische Eignungsdiagnostik

PIU VIE GbR
Sophienstraße 20
60487 Frankfurt am Main

Stand: 02.03.2026

INHALTSVERZEICHNIS

1	GELTUNGSBEREICH	2
2	BERECHTIGUNG ZUR NUTZUNG	2
3	VERTRAGSSCHLUSS	2
4	TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN	2
5	VERFÜGBARKEIT DER ONLINE-TERMINBUCHUNG	2
6	PFLICHTEN DER NUTZERINNEN UND NUTZER	3
6.1	WAHRHEITSGEMÄßE ANGABEN	3
6.2	ZULÄSSIGE NUTZUNG	3
6.3	MEHRFACHBUCHUNGEN	3
6.4	MITWIRKUNGS- UND KONTROLLPFLICHT	3
6.5	BUCHUNGSBESTÄTIGUNG	3
6.6	STORNIERUNG VON TERMINEN	3
6.7	SPERRE BEI PFLICHTVERSTÖßEN	3
7	URHEBERRECHTE	3
8	DATENSCHUTZ	4
9	HAFTUNG	4
10	KOSTEN	4
11	ANWENDBARES RECHT	4
12	SALVATORISCHE KLAUSEL	4

1 Geltungsbereich

Diese Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung der Online-Terminbuchung der PIU VIE GbR (nachfolgend „Anbieter“) über die Internetseite www.piu-vie.de. Die Online-Terminbuchung dient ausschließlich der Vereinbarung von Terminen zur Durchführung bahnspsychologischer Eignungsdiagnostik im Zusammenhang mit gesetzlichen Anforderungen, insbesondere nach der Triebfahrzeugführerscheinverordnung (TfV).

Mit Nutzung der Online-Terminbuchung erkennen die Nutzerinnen und Nutzer diese Nutzungsbedingungen an. Der Anbieter behält sich vor, diese Nutzungsbedingungen mit Wirkung für zukünftige Nutzungen zu ändern.

2 Berechtigung zur Nutzung

Nutzungsberechtigt sind ausschließlich natürliche Personen, die einen Termin zur bahnspsychologischen Eignungsdiagnostik buchen möchten. Eine Registrierung ist nicht erforderlich. Die Nutzung ist nur zu legitimen Terminbuchungszwecken zulässig.

3 Vertragsschluss

Die Auswahl eines Termins über die Online-Terminbuchung stellt zunächst eine unverbindliche Terminanfrage dar. Ein verbindlicher Terminvertrag kommt erst zustande, wenn der Termin durch den Anbieter per E-Mail ausdrücklich bestätigt wurde. Der Anbieter ist berechtigt, Terminanfragen insbesondere aus organisatorischen, fachlichen oder gesetzlichen Gründen abzulehnen oder einen alternativen Termin vorzuschlagen. Die Buchung eines Termins begründet keinen Anspruch auf ein bestimmtes Untersuchungsergebnis oder eine positive Eignungsfeststellung.

4 Technische Voraussetzungen

Die Nutzung der Online-Terminbuchung erfordert:

- einen Internetzugang,
- einen aktuellen Webbrowser (z. B. Chrome, Firefox oder Safari),
- aktiviertes JavaScript,
- zugelassene Cookies,
- eine gültige E-Mail-Adresse sowie Telefonnummer.

5 Verfügbarkeit der Online-Terminbuchung

Der Anbieter stellt die Online-Terminbuchung im Rahmen seiner technischen und organisatorischen Möglichkeiten zur Verfügung. Ein Anspruch auf ständige oder störungsfreie Verfügbarkeit besteht nicht. Insbesondere können Wartungsarbeiten, technische Störungen oder Fälle höherer Gewalt zu Einschränkungen führen. Für Übermittlungsfehler, Verzögerungen oder Datenverluste außerhalb des Einflussbereichs des Anbieters, insbesondere durch Internet- oder E-Mail-Dienstleister, übernimmt der Anbieter keine Haftung. Nach Absenden einer Terminanfrage besteht kein Anspruch auf Durchführung des ausgewählten Termins, solange keine Terminbestätigung erfolgt ist

6 Pflichten der Nutzerinnen und Nutzer

6.1 Wahrheitsgemäße Angaben

Die Nutzerinnen und Nutzer sind verpflichtet, vollständige, aktuelle und korrekte Angaben zu machen.

6.2 Zulässige Nutzung

Die Online-Terminbuchung darf ausschließlich zum Zweck der Terminvereinbarung genutzt werden.

Unzulässig ist insbesondere:

- die Übermittlung rechtswidriger Inhalte,
- missbräuchliche Mehrfachbuchungen,
- automatisierte oder massenhafte Buchungsanfragen,
- jede Nutzung, die Systeme oder Netzwerke beeinträchtigen kann.

6.3 Mehrfachbuchungen

Termine dürfen nur gebucht werden, wenn ein tatsächlicher Bedarf an der Durchführung der Eignungsdiagnostik besteht. Vorsorgliche oder parallele Mehrfachbuchungen sind unzulässig.

6.4 Mitwirkungs- und Kontrollpflicht

Änderungen der Kontaktdaten sind dem Anbieter unverzüglich mitzuteilen.

Die Nutzerinnen und Nutzer sind verpflichtet, ihr E-Mail-Postfach regelmäßig auf Nachrichten des Anbieters zu überprüfen.

6.5 Buchungsbestätigung

Nach Absenden der Terminanfrage erhalten Nutzerinnen und Nutzer eine Eingangsbestätigung per E-Mail. Diese ist auf Richtigkeit zu prüfen und aufzubewahren.

6.6 Stornierung von Terminen

Gebuchte Termine können bis spätestens 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenfrei storniert werden. Bei späterer Absage oder Nichterscheinen kann ein angemessenes Ausfallhonorar erhoben werden, sofern der Termin nicht anderweitig vergeben werden kann. Der Nachweis eines geringeren Schadens bleibt vorbehalten.

6.7 Sperre bei Pflichtverstößen

Bei Verstößen gegen diese Nutzungsbedingungen kann der Anbieter die Nutzung der Online-Terminbuchung vorübergehend oder dauerhaft sperren. Die Möglichkeit einer telefonischen oder persönlichen Terminvereinbarung bleibt hiervon unberührt.

7 Urheberrechte

Alle Inhalte der Internetseite sowie der Online-Terminbuchung, insbesondere Texte, Grafiken, Layout und Struktur, sind urheberrechtlich geschützt. Eine Nutzung über den Zweck der Terminbuchung hinaus ist ohne vorherige Zustimmung des Anbieters nicht gestattet. § 53 UrhG bleibt unberührt.

8 Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der gesonderten Datenschutzerklärung des Anbieters. Über die Online-Terminbuchung sollen keine gesundheitsbezogenen oder diagnostischen Inhalte übermittelt werden. Medizinisch-psychologische Daten werden ausschließlich im Rahmen der Diagnostik erhoben und verarbeitet.

9 Haftung

Der Anbieter haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Schäden und Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit. Bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen ist die Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Eine Haftung für technische Störungen der Online-Terminbuchung außerhalb des Einflussbereichs des Anbieters ist ausgeschlossen.

10 Kosten

Die Nutzung der Online-Terminbuchung ist kostenfrei. Etwaige Kosten für die Durchführung der bahnpsychologischen Eignungsdiagnostik richten sich nach den gesondert mitgeteilten Vergütungsregelungen.

11 Anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

12 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.